

UMSCHULUNG

# Kauffrau/-mann für Dialogmarketing



📍 Mönchengladbach

🕒 Vollzeit

🎓 IHK-Abschluss

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

**Faktum GmbH** Personal-  
entwicklung und -vermittlung  
Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach  
Telefon: 02166 128 30-0  
info@faktum-gmbh.de



2025-4-web

**Kauffrau/-mann für Dialogmarketing**

# Zukunftsorientierte Umschulung in Vollzeit für Kommunikative

**Sie waren bereits als Hilfskraft beschäftigt, haben eine Berufsausbildung, die am Arbeitsmarkt nicht gefragt ist, oder können die durch Arbeitszeiten vorgegebenen Rahmenbedingungen nicht erfüllen?**

Kaufleute für Dialogmarketing verkaufen Dienstleistungen im Bereich des Direkt- bzw. Telemarketings. Sie stellen Kapazitäten bereit, organisieren den Kundendialog und kontrollieren den Erfolg von Maßnahmen des Dialogmarketings. Sie arbeiten in Callcentern und Kundencentern von Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen.

Wir bieten Ihnen eine intensive Ausbildung einschließlich der Vorbereitung auf die Abschlussprüfung der IHK. Die Schulungsinhalte richten sich nach den aktuellen Rahmenstoffplänen des Berufsbildes. Sie trainieren genau die Inhalte, die Sie zum erfolgreichen Bestehen der Abschlussprüfung benötigen.

## Die Zielgruppe

Kund\*innen, die nach Prüfung des Kostenträgers die Voraussetzungen für die Teilnahme an einer Umschulung erfüllen, den **Hauptschulabschluss** besitzen und erfolgreich an unserem **Berufseignungstest** teilgenommen haben.

## Pädagogische Vorgehensweise

Das Angebot gliedert sich in **Theorie- und Praxisphasen**. Diese Phasen werden durch ein **betriebliches Praktikum** ergänzt. Der Theorieunterricht findet im Lehrgespräch statt. In Projektarbeiten trainieren Sie die Praxis. Durch regelmäßige Tests und Klausuren wird Ihr Wissensstand überprüft, sodass Sie immer darüber im Bilde sind, wo Sie stehen und ob Sie eventuell weitere Unterstützung benötigen.

## Inhalte der Umschulung

- Angebot und Verkauf von Dienstleistungen
- Betriebswirtschaftliche Kontrolle
- Kernprozesse im Dialogmarketing
- Projektmanagement
- Qualitätssichernde Maßnahmen
- Ressourcensteuerung
- Wirtschafts- und Sozialkunde

## Begleitende Angebote

Auf Wunsch bieten wir Ihnen Unterstützung bei individuellen Problemlagen. Bei Problemen mit der **Kinderbetreuung** helfen wir Ihnen gerne weiter.

## Alle Infos zur Teilnahme

Im Beratungsgespräch werden die Rahmenbedingungen der Teilnahme geklärt. Mehr Infos erhalten Sie unter **02166 128 300** oder online auf: **www.faktum-gmbh.de**

Beginn/Dauer: Die Umschulung beginnt am **1. 8. 2025 / 2. 2. 2026** und dauert **24 Monate**.

Teilnahmezeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 15.00 Uhr

Schulungscenter: Odenkirchener Straße 28  
41236 Mönchengladbach



**faktum**  
www.faktum-gmbh.de

Unser  
Schulungscen-  
ter **Odenkirchener  
Straße 28** erreichen Sie  
bequem zu Fuß von der Bus-  
haltestelle **Marienplatz**  
(ca. 200 m) und vom  
**Hbf Rheydt**.

